

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 33 »
(наименование организации)

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| <i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i> | | | | | |
| <p>На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т. ч. для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т. ч. для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • информация о наличии специальных ТСО коллективного и индивидуального пользования для инвалидов лиц с ОВЗ; • информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • информация о специальных условиях охраны здоровья. | Разместить необходимую информацию на официальном сайте | 30.04.2023 | Бычкова В.Л., ст.воспитатель | | |
| <i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного</i> | | | | | |

дистанционного способа взаимодействия.

На официальном сайте образовательно-учреждения отсутствуют:

- сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, консультации));
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Создать форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, консультации).

Разместить анкету для опроса получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг.

30.04.2023

Бычкова В.Л.,
ст.воспитатель

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Отсутствуют технические возможности.

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Приобрести дополнительное оборудование

10.12.2023

Заведующий
Попова Т.В.

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Заключить договор на предоставление услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

30.04.2023

Заведующий
Попова Т.В.

Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование

10.12.2023

Заведующий
Попова Т.В.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг